多国籍銀行、PBUL と自社開発の権限管理システムを統合して、 世界規模のコンプライアンスを達成

BeyondTrust の顧客成功事例

課題: 個人情報と金融サービスに関する世界規模の法令を遵守する

会社情報

この銀行は多国籍間の銀行業務と金融サービスを扱う世界的に定評のある企業であり、小売銀行業務、卸売銀行業務、投資銀行業務などと共に、資産管理、担保貸付、クレジットカード業務なども行っています。そこでは、全世界の顧客への、金銭の出納、貸付、投資、保護なども含まれています。絶えることのないサイバー攻撃の危険に対処しなければならない上に、この銀行は業務を行うそれぞれの国や地域における銀行業務と個人情報に関する法令に従わなければなりません。

課題

サイバー攻撃やセキュリティ違反、データ損失などがますます頻繁に発生するようになるにつれ、立法機関や法律家たちは、データセキュリティに関する強力な法的枠組みを設定しようと試みるようになりました。業界によって要件は様々ですが、2013 年半ば時点でデータ保護法を持っている国は 99 ケ国以上あり、さらに多くの国がこれを検討しています。個人データを保護し、保管するための特定の要件は国によって形態が異なりますが、この銀行は世界的規模の銀行として、こうしたコンプライアンス要件のほぼすべてに従わねばなりません。

銀行が遵守しなければならない今後のコンプライアンスに関するあらゆる法令に準拠するような一連の社内方針提案が、銀行内の内部監査で策定されました。こうして提案された方針には 3 つの目的がありました。つまり、このような法令を全世界で遵守できるようにすること、自行のサーバやインフラストラクチャ、そこに含まれるデータに対する保護策を強化すること、そして消費者の信頼感を増し、維持するという企業としての目的をサポートすることです。この 3 つの目的を達成するため、そして提案された社内方針を実行に移すためには、ITセキュリティ戦略と特権管理の実践に関する積極的な再評価と投資が必要でした。

すべての地域において、そしてすべての分野において、世界的規模の事業には UNIX と Linux のサーバに対応できる新しい取り組みが必要でした。この銀行にはすでに、どの行員がどのアクセス許可を持っているかを示す自社開発の権限管理システムがありましたが、この許可に従ってサーバに行われる権限付与を効率的に制御し、履歴管理する必要がありました。このような権限付与を行うためには各サーバでのシステムタスクをごく詳細に制御しなければならなかったのです。

ソリューション: PowerBroker for UNIX and Linux

この銀行は、個人データが UNIX と Linux のサーバ上のどこにあっても、そのすべてのデータを保護するような企業規模のグローバルシステムを設計しました。ポリシはまだ、現行システム上で構築されたままです。このシステムはデータがどこにあるか、そのデータやデータを格納しているシステムに誰がアクセスできるか、そしてアクセスが認められたときにどんなタスクが実行できるのかということを制御します。

ご紹介事例の概要

業種

世界的に定評のある多国籍 銀行業務および金融サービ スを行う企業

課題

99 か国を超える国における 幅広い個人情報に関するコ ンプライアンス要件を満たす こと

解決策

BeyondTrust のビジネスサ ービスチームが、銀行の行内 特権管理

システムと PowerBroker for UNIX/Linux とを統合する

<主な利点>

- ▶ 現行の業務手順との統合が可能
- ▶ 迅速な導入日程
- 銀行が業務を行っているすべての国における 法令の遵守
- サーバのアクセスおよび 実行されたタスクに関す るログ記録
- > コンプライアンスに関する報告を行うための統合されたログ記録

こうしたポリシを強制実行するために、この銀行は現行システムを BeyondTrust の PowerBroker for UNIX and Linux と統合しました。PowerBroker はサーバに対する認証 要件を制御し、そのサーバ上で特定のタスクに権限委譲します。これで誰がどのサーバにアクセスしたかということと、実行されたタスクの詳細について記録することができます。すべてのアクセスはログ記録され、それらのログは中央に統合されてコンプライアンスを検証するレポートを作成するのに使われます。

このグローバルソリューションで重要なのは、許可を管理する現行システムにこれを統合して、この銀行の現在の業務手順を変更するのではなく、それを向上させることができる点です。 PowerBroker for UNIX and Linux を普通に導入するだけでもポリシの管理と強制実行はできますが、この銀行は、既存の許可システムが引き続き許可の構築を行い、 PowerBroker がそのポリシを強制実行できるようにするために、カスタムコネクタとポリシ言語を利用する方を選択したのです。

結果

PowerBroker for UNIX and Linux は、この銀行が必要としていた柔軟性とタスクへの委譲を実現していますが、これは POC(ソリューションの評価)のときから明らかでした。カスタムコネクタを使うと、特権アカウント用のポリシを継続的に管理しながら異なる地政学上の地域を跨いだ統合や分離が可能となります。

POC(ソリューションの評価)プロセスの間に PowerBroker の GUI の動作が良いこと、銀行が自社の許可システムの使い勝手を犠牲にしなくてもすむことが明らかになりました。 PBUL のポリシ言語を利用することで、 PowerBroker を要求のための変更管理システムと統合することもできるようになりました。 今では要求開始からサーバ上で、特定のタスクを実行するための証明書発行までのワークフローが円滑に進みます。

このソリューションはプロジェクトが開始してからわずか数か月後に運用可能となり、試験の 準備も整いました。BeyondTrust Professional Services が PBUL と銀行の社内許可デ ータベースとの統合を支援し、最適な手法を早く編み出すための支援をしました。 Professional Services チームは、まず現在の業務手順の状況を理解し、それから PowerBroker をどう利用し管理すべきかということを定義する文書を世界規模で作成しま した。これがこの銀行と BeyondTrust との提携の始まりでしたが、同じようなプロジェクト管 理 設 計 文 書を完 成させるのには数 か月 かかることもあるのです。 このプロジェクトの設 計 は、 多くの反 復 作業 を経 て作 成 すべき生 きた文 書 であるという理 解 のもとに、数 週 間 で完 了しま した。この提携は、ある点で特に貴重であることが判明しましたが、それは統合が複雑すぎ て手本どおりに行えない場合です。BeyondTrust の技術チームは、新しい手順を既存の変 更制御システムに統合し、自動化と手動優先の追跡システムを構築することに協力しまし た。この提携によって、脆弱性やリスク関連の情報を特権管理に組み込んでいる BeyondTrust のロードマップに銀行が直接関与することもできるようになりました。その結果 として、BeyondTrustと銀行が一緒になって、特に、監査やコンプライアンスの要件を満たし、 これを検証することをさらに容易にするような追加のデータを入手し報告するといった、将来 リリースする機能の優先順位リストを作成することができるようになりました。

この銀行は、BeyondTrust と共に築き上げたこの戦略的な連携を高く評価し、結果としてさらに発展できることを期待しています。将来的にこの銀行は、BeyondInsight IT Risk Management のプラットフォームも検討していますが、これは PBUL からだけでなく、BeyondTrust の他の特権および脆弱性管理製品からの特権アクセスやログデータも組み込んだ分析とレポーティングのソリューションです。BeyondInsight は、1 つコンテキストアウェア(状況認識型)のレンズを使って、UNIX と Linux のサーバに加えて Windows のサーバ全体でも、統合されたデータを見ることができます。そのため企業は、インフラストラクチャをもっとよく見て保護することができるようになるのです。

BeyondTrust について

BeyondTrust は、コンテキストア ウェア(状況認識型)の特権アカ ウント管理 および脆弱性管理の ためのソフトウェアソリューション を提供し、それによって、IT セキ ュリティのリスクを減らし、コンプ ライアンス報 告を単 純 化 するた めに必要な可視性を実現します。 当社は、企業がシステムやデバ イスの特権を誤用したことによっ ておこるユーザー側 のリスクを軽 減するだけでなく、サイバー攻撃 の標的にされた資産の脆弱性 を識 別し、改善 することができる ようにします。その結果、当社の お客様は、内部からの脅威と外 部からの脅威の両方に対処で き、物理デバイスや仮想デバイ ス、モバイルやクラウドなど、あら ゆるデバイスをできる限り安全に 保つことができます。

連絡先:

北米営業所:1.800.234.9072 または818.575.4000 info@beyondtrust.com 詳細情報は、 www.beyondtrust.com ご参照 ください。

