

Retail Giant, Gap Inc. Direct, Utilizes Red Hat And PowerBroker Identity Services “AD Bridge”

BEYONDTRUST CUSTOMER SUCCESS STORY

小売業界の巨人、Gap Inc. Direct、Red Hat と PowerBroker Identity Services(PBIS)ソリューションの AD Bridge を利用して

BeyondTrust のお客様の成功事例

課題：電子商取引サイトと最終的な生産に関するセキュリティおよび PCI コンプライアンスを達成する

会社情報

Gap, Inc.は米国と世界で3,100以上の小売店舗やアウトレット店を運営する小売専門企業です。1969年に設立された同社は、Gap、Old Navy、Banana Republic、Piperlime、Athletaなどのブランドで、男性用、女性用、子供用のカジュアルな衣料品、アクセサリー、化粧品などを販売しています。Gap Inc.Direct 事業部を通じて、gap.com、bananarepublic.com、oldnavy.com、piperlime.comでの製品販売も行っており、最近、これに athleta.com のウェブページも加わりました。サンフランシスコに本社を置き、現在世界中に150,000人以上の従業員を擁する同社の2008年の売上は145億ドルでした。Gap Inc. Directのウェブサイトを使ったオンライン販売は、そのおよそ7%、10億ドルを計上しています。

課題

2003年末、Gap Inc.Direct(GID)は、すべてのビジネス、すなわち顧客と直接やり取りをするフロントエンドシステムからバックエンドの注文管理アプリケーションまで、そして同社の長期的な成長戦略を支える事業ツールに至るまでの技術的なプラットフォームを刷新する必要に迫られていました。それ以前は、Gap Directの電子商取引のプラットフォームは大部分がMicrosoft Windows上に構築されていました。新しい機能の必要性と、小売業者としての積極的な成長計画を考えたときに起きるプラットフォームの拡張性に対する能力への懸念に押されて、Gap Inc.Directは、Microsoftプラットフォームに代わる代替ソリューションを評価することになったのです。

「当社の成長はとても堅調で、将来も続くと予測できましたから、その成長に合うように拡張性を高める必要があったのです。既存のシステムやツールでは、コスト効率よくこれを実現することは不可能だとわかっていました。」

GIDチームは、刷新すべきインフラストラクチャに関して、3つの異なるプラットフォーム、UNIX、Linux、そしてWindowsを綿密にテストしました。決定は簡単でした。Linuxが他のプラットフォームを上回る結果でした。

小売業界では、全般的にオープンソース、とりわけLinuxを利用しようという方向への勢いが強いを感じていました。

オペレーティングシステムとしてLinuxを選択した後、チームは5つの重要な基準を用いて、種類の違うLinuxを徹底的にテストしました。パフォーマンスの目標値に達しなければならないこと、安全であること、拡張可能で、大企業レベルの実装でも管理できること、予算内に収まること」と彼は言います。「Red Hat Enterprise Linuxが最も優れているのは明らかでした。」

IT 部長 Jeff Arcuri 氏、GAP INC.DIRECT

Red Hat Enterprise Linuxが新しく企業全体の標準オペレーティングシステムになりましたが、Gap Inc.Directにはまだ、IBMのAIX、SunのSolaris、それにMicrosoftのWindowsなどといったUNIXプラットフォームを動かしているシステムがありました。

ご紹介事例の概要

顧客

カリフォルニア州 サンフランシスコに本社を置く GAP INC.DIRECT

顧客業種

大手オンライン衣料品小売業者

課題

企業全体のシステムレベルでのアクセスを管理しながら、セキュリティとPCI コンプライアンスを確保する

解決策

PBIS を使って、Gap,Inc. が、Active Directory を使ったオペレーティングシステム混在環境で、ユーザーを安全に認証できるようにする

“Red Hat と PBIS のソリューションによる投資回収率は、ハードウェアとソフトウェアのすべてのコスト削減に、コンプライアンスと監査の向上に関連したコスト削減を加えると、年間数十万ドルにのぼる”

JEFF ARCURI

GAP INC.DIRECT の IT 部長

全ての小売業者同様、Gap Inc.Direct も、監査を行ってクレジットカード業界 (PCI) の標準と Sarbanes-Oxley (SOX) 法のコンプライアンス要件を満たす必要があったのです。Gap Inc.Direct は、Microsoft の Active Directory (AD) を管理ツールとして使い、エンドユーザーに許可を与えたり制御をしますが、AD 自体は Linux も UNIX もサポートしていないので、システム管理者やアナリストの多くは、監査の都度、何百台ものサーバのログをすべて分析しなければならないこととなります。これは、IT 担当者が日々の担当業務とは別にしなければならない業務です。PowerBroker Identity Services (以下 PBIS) の "AD Bridge" を導入した結果、Gap Inc.Direct は、四半期ごとにおよそ 40 時間の工数を削減することができました。

解決策: PowerBroker Identity Services "AD Bridge"

Gap Inc.Direct は、Active Directory と Red Hat Enterprise Linux とを連携させて、ユーザーのアクセスや許可を全社的に自動制御できる ID 管理ソリューションを必要としていました。より多くのプロセスを自動化し、システム管理者が自由になって、より価値のある仕事につけるよう、そしてこのような複雑な操作環境でのユーザーアクセス許可を簡単にするよう、BeyondTrust から ID 管理ツールを導入しました。PBIS は Red Hat 技術を使って構築されているので、Linux や UNIX、Macintosh、Windows システムと Microsoft の Active Directory など、オペレーティングシステムが混在した環境においてユーザーの認証を安全に行うことができ、また世界規模での権限委譲、グループポリシー、監査、レポートのモジュールを持っています。Gap Inc.Direct は、何種類かの従業員向けグループプロファイルを設定しているので、管理者は個別にプロファイルを構成する必要がありません。PBIS はまた、ユーザーごと、日付ごと、そしてサーバごとのレポートも作成します。

「今や Gap Inc.Direct は、Red Hat ヘビーユーザーとなったことを誇りに思います。当社ではシステムの大部分を Red Hat Enterprise Linux で動かしており、PBIS を利用することで、ID 管理のためにシステムのアクセスを制御したり監視したりすることができ、また、Red Hat システムの数を増やすこともできました」これを円滑に動作させるために Gap Inc.Direct が Red Hat と BeyondTrust から受けたサポートは素晴らしかった。大きな影響を及ぼすような問題が発生したときはいつでも、Red Hat と BeyondTrust がそこにおいて、アップグレードやパッチを通じて我々の手助けをしてくれ、さらに、我々と一緒にオペレーティングシステムを目いっぱい活用してくれました。

利益という点に関して、Gap Inc.Direct は驚異的なコスト削減を実現できました。ハードウェアとソフトウェアのコスト削減に、手作業でシステムを監査するコストに関する削減を加えたら、Red Hat と BeyondTrust のソリューションによる ROI (投資回収率) は莫大なものになります。PBIS のコンプライアンスの向上によって、当社は Red Hat Enterprise Linux の利用範囲を広げることができました。

Red Hat Enterprise Linux の拡張性も望んだ以上のものでした。Gap Inc.Direct は最近女性のスポーツ用衣料のブランド、Athleta を新しく立ち上げましたが、これによって既存の gap.com, bananarepublic.com, oldnavy.com, piperlime.com のサイトに新しいウェブサイトが加わることになりました。新たにブランドを追加するのは簡単でした。なぜなら今ある Red Hat Enterprise Linux のインフラストラクチャを利用し、そこに BeyondTrust を加えれば全てのアクセスポリシーや許可が揃うのです。

最後に Red Hat Enterprise Linux のサーバの信頼性は、最初から模範的なものだったようです。Red Hat Enterprise Linux と PBIS を選択したことによって、すべてがうまくいきました。コンプライアンスを達成し、オペレーティングシステムがどれほど安定して、高い信頼性を持ち、パフォーマンスがよいかがわかったので、あとはこのアプリケーション自身が作業をするのに任せておくことができました。5 つの世界規模のブランドをサポートするという我々のニーズには、世界的なインフラストラクチャが必要で、これをまさに Red Hat と BeyondTrust が与えてくれたのです。」

IT 部長 Jeff Arcuri 氏、GAP INC.DIRECT

PBIS のコンプライアンス機能の向上によって、当社はユーザーのアクセスと許可を制御し、そのおかげで Red Hat Enterprise Linux の環境を整えることができた。

JEFF ARCURI
GAP INC.DIRECT の IT 部長

BeyondTrust について

BeyondTrust は、コンテキストウェア (状況認識型) の特権アカウント管理および脆弱性管理のためのソフトウェアソリューションを提供し、それによって、IT セキュリティのリスクを減らし、コンプライアンス報告を単純化するために必要な可視性を実現します。当社は、企業がシステムやデバイスの特権を誤用したことによっておこるユーザー側のリスクを軽減するだけでなく、サイバー攻撃の標的にされた資産の脆弱性を識別し、改善することができるようにします。その結果、当社のお客様は、内部からの脅威と外部からの脅威の両方に対処でき、物理デバイスや仮想デバイス、モバイルやクラウドなど、あらゆるデバイスをできる限り安全に保つことができます。

連絡先:
北米営業所: 1.800.234.9072 または
818.575.4000
info@beyondtrust.com
詳細情報は、www.beyondtrust.com
ご参照ください。

 **beyondtrust**[®]
Beyond Traditional Security